



**Pflege und Wartung von Innenraumbegrünungen**

# Alexander Hildebrand

- **Ausbildung zum Florist und Handelsfachwirt**
- **Selbständig seit 1994**
- **Inhaber Firma Pflanzen-Forum, Bodenheim**
- **Vorstandsmitglied Fachverband Raumbegrünung und Hydrokultur**
- **Vorstandsmitglied EILO**
- **Gesellschafter Element Green GmbH (Netzwerk)**
- **Mitglied JCI**

Alexander Hildebrand, Innenraumbegrüner



**Ökologischer Aspekt**

# Ökologischer Aspekt

- **Nachhaltigkeit**

# Ökologischer Aspekt

- **Nachhaltigkeit**
- **Pflanzenschutz**

# Ökologischer Aspekt

- **Nachhaltigkeit**
- **Pflanzenschutz**
- **Umweltschutz**

# Ökologischer Aspekt

- **Nachhaltigkeit**
- **Pflanzenschutz**
- **Umweltschutz**
- **Urbanität mit Pflanzen**

Alexander Hildebrand, Innenraumbegrüner



**Erwartungshaltung**

Alexander Hildebrand, Innenraumbegrüner

# Kundenerwartung

# Kundenerwartung

- Kompetenz

# **Kundenerwartung**

- Kompetenz**
- Kostengünstige Leistung**

Alexander Hildebrand, Innenraumbegrüner

# Erwartung Raumbegrüner

# **Erwartung Raumbegrüner**

- Klare Aufgabenstellung**

# **Erwartung Raumbegrüner**

- Klare Aufgabenstellung**
- Wertschätzung der Leistung**



Humaner Aspekt

# Humaner Aspekt

- Motivation

# Humaner Aspekt

- Motivation
- Weiterbildung

# Humaner Aspekt

- Motivation
- Weiterbildung
- Teamfähigkeit

# Humaner Aspekt

- **Motivation**
- **Weiterbildung**
- **Anerkennung**
- **Effizienz**

Alexander Hildebrand, Innenraumbegrüner



**Qualität und Quantität**

# **Qualität und Quantität**

- **Richtlinien und Zertifizierung**

# Qualität und Quantität

- **Richtlinien und Zertifizierung**
- **Wirtschaftlichkeit**

# Qualität und Quantität

- **Richtlinien und Zertifizierung**
- **Wirtschaftlichkeit**
- **Abhängigkeit von Informationen**

# Qualität und Quantität

- **Richtlinien und Zertifizierung**
- **Wirtschaftlichkeit**
- **Abhängigkeit von Informationen**
- **Anteil der Dienstleistung am Gesamtumsatz**

Alexander Hildebrand, Innenraumbegrüner



**Digitalisierung**

# **Digitalisierung**

- **Dienstleistung vereinfachen**

# **Digitalisierung**

- **Dienstleistung vereinfachen**
- **Controlling optimieren**

# **Digitalisierung**

- **Dienstleistung vereinfachen**
- **Controlling optimieren**
- **Effizientere Administration**

# **Digitalisierung**

- **Dienstleistung vereinfachen**
- **Controlling optimieren**
- **Effizientere Administration**
- **Technische Spezialisierung**

Alexander Hildebrand, Innenraumbegrüner



**Fazit**

# Fazit

- **Klare Firmenstrukturen**

# Fazit

- **Klare Firmenstrukturen**
- **Zielgerichtete Fachausbildung**

# Fazit

- **Klare Firmenstrukturen**
- **Zielgerichtete Fachausbildung**
- **Bereitschaft zur Dienstleistung**

Alexander Hildebrand, Innenraumbegrüner



MAKE INTERIOR LANDSCAPING GREAT AGAIN